

No puedo encontrar mis registros con la aplicación Docket®. ¿Qué debo hacer?

¿Aparece el mensaje “Review and Try Again” [Revise e inténtelo de nuevo] en su aplicación Docket®? ¿No reconoce el número de teléfono o correo electrónico registrados? ¿Sus registros son inexactos o están incompletos? Siga estos pasos.

¿Cómo funciona Docket®?

Los residentes de Wyoming que tengan un número de teléfono o dirección de correo electrónico válidos registrado en el Registro de Vacunación de Wyoming (WylR, por sus siglas en inglés: *Wyoming Immunization Registry*) pueden tener acceso a una copia digital de los registros de vacunación personales y familiares con la aplicación Docket®. El uso de Docket® es completamente opcional.

¿Por qué no puedo encontrar mis registros?

Docket® busca en el WylR usando su información básica. Su nombre, fecha de nacimiento y sexo registrado legalmente deben coincidir exactamente con su registro en el WylR. Además, su registro en el WylR también debe incluir un número de teléfono o dirección de correo electrónico válidos para verificar su identidad.

¿Qué debo hacer?

1. Comuníquese con su proveedor o el departamento de salud.

Consulte los siguientes recursos del Departamento de Salud de Wyoming (WDH, por sus siglas en inglés: *Wyoming Department of Health*) para conocer otros pasos para la solución de problemas o para comunicarse con el WDH.

2. Solicite la actualización de su registro en el WylR.

Su registro en WylR debe incluir un número de teléfono o dirección de correo electrónico válidos para usar la aplicación Docket®.

3. Vuelva a hacer la búsqueda usando la aplicación Docket®.

Una vez que su proveedor de servicios de salud o el Departamento de Salud le informe que su registro en WylR ha sido actualizado, puede volver a intentar su búsqueda **desde el inicio** usando Docket® seleccionando el icono “+” que se encuentra en la pantalla “Historial de búsqueda de vacunación”.

¿Necesita ayuda con sus registros?

Sitio web: immunizewyoming.com
Correo electrónico: docket.helpdesk@wyo.gov

