



# Wyoming Department of Health Immunization Unit



<b>Nombre del documento:</b>	<b>Procedimiento para usar la aplicación Docket®</b>	
<b>Fecha de implementación:</b>	5 de junio de 2023	
<b>Autor (nombre y cargo):</b>	Janice Carney, Taylor Moulton	
<b>Historial de revisión:</b>	<b>Fecha</b>	<b>Revisor</b>

## Descripción general

Docket® es una aplicación que busca en el Registro de Vacunación de Wyoming (WyIR, por sus siglas en inglés: *Wyoming Immunization Registry*) utilizando información demográfica básica (nombre, fecha de nacimiento y sexo registrado legalmente) para mostrar información sobre registros de vacunación en un dispositivo móvil. Es necesario verificar el número de teléfono. La aplicación muestra el historial de vacunación a cualquier persona que tenga un registro en el WyIR cuya identidad haya sido verificada a través de la aplicación Docket®. Esta aplicación no es un pasaporte de vacunación. La aplicación Docket® admite actualmente un código QR para las vacunas contra el COVID-19.

Toda persona mayor de 18 años que tenga un registro de vacunación en el WyIR puede utilizar la aplicación Docket® para consultar su propio registro de vacunación o el registro de vacunación de alguien de quien sea el padre, la madre o el tutor o representante personal autorizado, normalmente un menor de edad o un adulto vulnerable.

Los usuarios de Docket® en Wyoming debe tener al menos 18 años de edad para poder realizar búsquedas de registros. Además, debe tener al menos 18 años de edad para acceder a su registro en el WyIR a través de Docket® o mediante una solicitud de registro al Departamento de Salud de Wyoming.

## Objetivo

Este documento proporciona instrucciones para utilizar la aplicación Docket®:

- Primeros pasos con Docket®
- Cómo utilizar la aplicación Docket®
- Inexistencia de coincidencias en la aplicación Docket®
- Enlaces rápidos

## Primeros pasos con Docket®

Para empezar, descargue la aplicación gratuitamente buscando “Docket®” en [Apple App Store](#) o [Google Play](#). O bien vaya a [Docket.care](#) para descargarla. Posteriormente, revise el documento Primeros pasos con Docket® que se encuentra en el sitio web sobre vacunación en Wyoming: [health.wyo.gov/publichealth/immunization/immunization-records/](http://health.wyo.gov/publichealth/immunization/immunization-records/)

## Cómo utilizar la aplicación Docket®

Cuando se registre en la aplicación Docket®, deberá utilizar el número de teléfono que figura en su registro en el WylR. La aplicación Docket® utiliza la autenticación de dos factores: usted recibirá un PIN de verificación de 6 dígitos que se enviará a su número de teléfono registrado, ya sea mediante un mensaje SMS (de texto) o una llamada automática. Una vez que cree una cuenta en la aplicación Docket®, puede buscar sus registros de vacunación por nombre y apellido(s), fecha de nacimiento y sexo registrado legalmente. Si se encuentra una coincidencia, aparecerá el mensaje “Match Found” (Coincidencia encontrada). Usted seleccionará el registro que desea ver y se mostrarán todas las vacunas que han sido notificadas al WylR. También puede seleccionar una versión en formato PDF y descargarla en su dispositivo móvil para guardarla o compartirla con otra persona.

## Inexistencia de coincidencias en la aplicación Docket®

En el sitio web de vacunación en Wyoming, [health.wyo.gov/publichealth/immunization/immunization-records/](http://health.wyo.gov/publichealth/immunization/immunization-records/), se encuentra una hoja con consejos para el público para los casos en que no se encuentren coincidencias en Docket®.

Verá el mensaje **Review and Try Again** (Revise e inténtelo de nuevo) junto a su búsqueda de registros. Una ventana emergente de **No Match** (No hay coincidencias) en la aplicación Docket® le pedirá que seleccione **Review** (Revisar) o **More Info** (Más información).

Si selecciona **More Info**, recibirá un documento de **Docket® No Match** (Inexistencia de coincidencias en Docket®) que incluye un enlace al sitio web de la Unidad de Vacunación de Wyoming (*Wyoming Immunization Unit*), [health.wyo.gov/publichealth/immunization/immunization-records/](http://health.wyo.gov/publichealth/immunization/immunization-records/), donde encontrará el formulario de Solicitud del paciente al WylR (*WylR Patient Inquiry*).

Una vez que lo llene y lo envíe, recibirá una confirmación de envío por correo electrónico.

La unidad de vacunación:

1. Revisará la solicitud.
2. Intentará localizar el registro en el WylR.
  - a. Si se encuentra una coincidencia, la información demográfica se actualizará automáticamente si se concedió permiso para hacerlo en el formulario de Solicitud del paciente al WylR. Una vez realizada la actualización, se enviará un correo electrónico con instrucciones para volver a intentar la búsqueda usando la información actualizada.
  - b. Si se encuentra una coincidencia, pero no se concedió el permiso en el formulario de Solicitud del paciente al WylR para actualizar la información demográfica del paciente, se enviará un correo electrónico notificando al usuario que no se ha podido encontrar una coincidencia exacta y que si desea que se actualice la información demográfica del paciente debe dar este permiso en el formulario de Solicitud del paciente al WylR.
  - c. Si no se encuentra ninguna coincidencia, se le enviará un correo electrónico notificándole que no existe en el WylR un registro con la información demográfica proporcionada y se le indicarán las razones por las que puede no existir:
    - No es obligatorio notificar al WylR las vacunas administradas por profesionales de la salud fuera de Wyoming.
    - No es obligatorio notificar al WylR las vacunas administradas por las fuerzas armadas de EE. UU., el Departamento de Asuntos de Veteranos, el Servicio de Salud para Indígenas y las agencias de salud tribales.
    - El WylR se creó en el año 2000. Es posible que su proveedor de servicios de salud no haya notificado las vacunas que hayan sido administradas antes de la creación del WylR.
    - Es posible que no se hayan notificado las vacunas que se hayan administrado antes del 7 de febrero de 2018, fecha de entrada en vigor del requisito de notificación obligatoria al WylR.
    - Los proveedores de la vacuna contra el COVID-19 deben notificar la dosis administrada al WylR en un plazo máximo de 72 horas después de su administración. Si han pasado más de 72 horas, póngase en contacto con el proveedor que le administró la vacuna.

A continuación, se le remitirá con su proveedor de servicios de salud para que le ayude a crear un registro y añadir sus vacunas.

Si no aparece ningún registro de vacunación, o si aparece uno pero tiene errores, consulte a su proveedor de servicios de salud.

## Enlaces rápidos

[Preguntas frecuentes sobre Docket®](#)

[Formulario de Solicitud del paciente al WyIR](#)

[Formulario de Solicitud de modificación](#)