

¡El Programa WIC de Wyoming ofrece la aplicación **WICShopper!**



Esta aplicación:

- Se puede descargar **GRATIS**.
- Le permite registrar su tarjeta para ver su saldo de beneficios para el mes actual.
- Enumera las tiendas donde puedes comprar en Wyoming.
- Escanea artículos para ver si son aprobados por WIC y si tienes suficientes beneficios para comprarlos.
- Le permite ver la Guía para comprar alimentos de WIC Wyoming más actual.
- Le permite informarnos cuando un artículo de comida no se escanea como un artículo de WIC.
- Le da acceso a recetas.

Si necesita ayuda con esta aplicación, llame a la clínica de WIC de su localidad o a la oficina de información de WIC.



**Wyoming WIC Program  
Public Health Division**

122 West 25th Street  
3rd Floor West  
Cheyenne, WY 82001

Teléfono: 307-777-7494



## FOLLETO DE INFORMACIÓN DE WYO W.E.S.T.

Revisado 02/2022



### El Servicio de Asistencia de WIC:

1-888-WYO-WEST (1-888-996-9378)  
Lunes - Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Encuétranos en:



Esta institución es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.

## INFORMACIÓN

- Debe llevar la tarjeta WYO W.E.S.T. a todas sus citas para que podamos agregar o modificar sus beneficios de alimentos.
- Los beneficios de alimentos agregados a la tarjeta son disponibles únicamente para el participante de WIC.
- Los beneficios de WIC se deben usar, a más tardar, **el último día del mes**.
  - Los beneficios que sobran no se traspasan al mes siguiente.
  - Recuerde usarlos antes de la medianoche del último día del mes para evitar perderlos.



### NÚMERO DE TARJETA

- Cuando llame a la oficina de WIC o el servicio de asistencia de WIC, es posible que se le solicite el número de tarjeta.
- Cuando se le emita una tarjeta, deberá ingresar un PIN secreto de cuatro dígitos.
  - La oficina de WIC no sobran su número de PIN.
  - **NO** se lo dé a ninguna persona que no sea de su confianza.
  - **NO** escriba el PIN en la tarjeta ni en la carpeta que se le entregó.
  - **NO** le pida al cajero que ingrese el PIN por usted.
  - Si olvida su PIN o si la tarjeta se bloquea por ingresar el PIN incorrecto varias veces, debe llevar la tarjeta a la oficina de WIC para cambiar el PIN o pedir que le desbloqueen la tarjeta.

- La tarjeta se puede usar en los supermercados con servicio completo en Wyoming que acepten WIC.
  - Fíjese en el frente de la tienda si hay un volante que indica que se acepta WIC.
  - La oficina de WIC de su localidad le puede suministrar una lista de las tiendas aprobadas.
- La tarjeta no se puede usar en tiendas fuera de Wyoming.
- **Puede** usar cupones o tarjetas de fidelidad de la tienda para las compras con WIC.
- El recibo que le entregan en la oficina de WIC de su localidad le indicará qué alimentos se agregaron a su tarjeta.
- Los beneficios para todos los participantes de WIC de su familia se combinarán en el recibo.

## CUIDE SU TARJETA

- Proteja su tarjeta usando la funda que recibió en la oficina de WIC de su localidad.
- **MEDIDAS DE CUIDADO:**
  - Evite la luz solar directa o calor excesivo.
  - No coloque la tarjeta en agua.
  - No doble la tarjeta.
  - No retire la tarjeta hasta que aparezca el mensaje "**Remove Card**" y escuche el tono del lector de tarjetas.

## TARJETA NO FUNCIONA

- Limpie el chip con un paño limpio e intente usarla de nuevo.
- Comuníquese con la oficina de WIC o el servicio de asistencia de WIC.

## COMPROBAR EL SALDO DE LA TARJETA

- Guarde el último recibo que le entregue la tienda o la clínica. Le indicará el nuevo saldo que tiene en la tarjeta.
  - Guarde una foto del recibo en su teléfono móvil, **o bien**
  - Guarda la copia del recibo en la carpeta que recibiste con tu tarjeta.
- El saldo de la tarjeta se puede imprimir en cualquier fila de caja registradora o en el mostrador de atención al cliente.

## TARJETA PERDIDA O ROBADA

- Búsquela en su casa y en el auto para comprobar que no la haya perdido.
- Llame a la última tienda donde la usó para averiguar si no la olvidó allí.
- Llame a la oficina de WIC de su localidad por si alguien la devolvió. De lo contrario, debe iniciar el proceso de reemplazo.
- Si no puede comunicarse con la oficina de WIC, llame el servicio de asistencia de WIC para pedir que bloquear la tarjeta; de este modo, si alguien la encuentra, no la podrá usar.
- Si le entregan una tarjeta nueva, **no** podrá acceder a sus beneficios **por lo menos por 48 horas**. (Debe volver a la oficina de WIC para sustituir una tarjeta nueva.)
- Es posible que los beneficios de WIC se retrasen si reemplaza la tarjeta en los últimos dos días del mes .

## COMPRAS CON TU TARJETA

- En el supermercado, diríjase a la caja con todos sus productos, sean o no de WIC. Antes de que el cajero comience a escanear los alimentos, hágale saber que utilizará su tarjeta WYO W.E.S.T.
- El cajero le indicará cuándo insertar la tarjeta en el lector, o bien, puede seguir las instrucciones del lector de tarjetas. **NO** deslice la tarjeta; siempre debe insertarla con el chip dorado en dirección al lector de tarjetas.

### NINGÚN EMPLEADO DE LA TIENDA NI EL CAJERO DEBEN INSERTAR O RETIRAR SU TARJETA DEL LECTOR DE TARJETAS.

- El lector de tarjetas le indicará cuándo debe ingresar su PIN. Luego de ingresar su PIN, deberá presionar la tecla "Enter".
- Cuando el cajero termine de escanear todos sus alimentos, primero procesará su transacción de WIC y se imprimirán los recibos "WIC Beginning Balance" y "WIC Redemption".
- Examine cuidadosamente su recibo "WIC Redemption" para verificar que todo se descuenta correctamente de la tarjeta y aparezca en el recibo.
  - \* Si el recibo **está correcto**, seleccione "Yes" para confirmar su transacción en el lector de tarjetas.
  - \* Si **no está correcto**, seleccione "No" para cancelar la transacción de WIC en el lector de tarjetas. El cajero puede retirar o agregar alimentos de WIC a la transacción, o podrá cancelar toda la transacción.

- Cuando se completa la transacción de WIC, el terminal le indicará que retire la tarjeta y sonará un tono o pitido.

### **¡NO RETIRE LA TARJETA HASTA QUE VEA EL MENSAJE Y ESCUCHE EL TONO!**

- El cajero le preguntará cómo desea pagar por los demás productos de la transacción que no están cubiertos por WIC.
- El cajero le entregará un recibo que contiene el nuevo saldo de WIC.

### **Si tiene algún problema con la transacción de WIC, conserve todos sus recibos para mostrarlos en la oficina de WIC de su localidad.**



## NO APARECE EN EL RECIBO "WIC REDEMPTION"

- Es posible que haya seleccionado un artículo con el tamaño equivocado o de otra marca.
- Es posible que no tenga beneficios suficientes en la tarjeta para ese artículo.
  - Puede optar por pagar ese artículo con los demás productos que no están cubiertos por WIC, **o bien**
  - Pida le al cajero que anule el artículo de la transacción.

## EJEMPLO DE RECIBO DE WIC

STORE NAME ADDRESS		
WIC Beginning Balance		
PAN: *****1234		
QTY	UOM	Description
1	Dozen	Eggs
36	Ounce	Breakfast Cereal
5.00	\$\$\$\$	Fruits and Vegetables
These benefits expire at MIDNIGHT on <b>05/31/2020</b>		
WIC REDEMPTION		
1.00	\$\$\$\$	Fruits and Vegetables Bananas
STORE NAME ADDRESS Manager Name		
Bananas		\$ 1.00
Laundry Soap		\$ 12.00
	Sub Total	\$13.00
	Total Tax (6%)	\$ .72
	<b>TOTAL</b>	<b>\$13.72</b>
	WIC EBT	\$ 1.00
	Cash	\$12.72
Total number of items sold = 2		
WIC ENDING BALANCE		
PAN: *****1234		
QTY	UOM	Description
1	Dozen	Eggs
36	Ounce	Breakfast Cereal
4.00	\$\$\$\$	Fruits and Vegetables
These benefits expire at MIDNIGHT on <b>05/31/2020</b>		
Cashier Name: Tina		
C0001	#0002	09:30:01 12MAY2020
Thank You for Shopping with us Today!		