



Póliza para el Diagnostico de Evaluación

COVERTURA:

- Su hijo/a ha sido aprobado/a para una cita con intento de establecer o confirmar una diagnosis con el doctor que figura en la carta adjunta.
- Si se recomienda, una cita de seguimiento con el mismo doctor será cubierta.
- El doctor debe hacer la petición para cada cita adicional, y estas deben ser pre-aprobadas
- Pruebas para estudios no serán cubiertas.

MEDICAMENTOS:

- No tienen cobertura.

REQUERIMIENTOS

- La visita inicial y la de seguimiento deben completarse en el transcurso de seis meses.

PROCEDIMIENTO DE FACTURAS

- Reporte todos los beneficios médicos y/o seguros médicos al doctor y hospitales.
- La Salud Especial para Niños (CSH, por sus siglas en inglés) no pagará hasta que se hayan facturado todos los beneficios/seguros médicos u hospitalarios. CSH requiere que cualquier hospital y/o beneficios médicos que reciban, **sean utilizados para cubrir el costo** de la atención médica de su hijo/a. Si usted no cumple, CSH no hará ningún pago y cerrará su caso.
- Por favor llame con anticipación a su PHN/Coordinador de Cuidado, si su hospital o sus beneficios médicos cambian o terminan.
- La oficina de su doctor de cabecera enviará su factura a Conduent (anteriormente conocida como Xerox). El número de teléfono de Xerox es 1-800-251-1268 (clientes 1-800-251-1269).
- **Sólo se le pagará a los proveedores aprobados por Wyoming Medicaid.**
- **Si usted recibe reiteradas solicitudes de pago por los servicios autorizados de CSH, comuníquese con su PHN/Coordinador de Cuidados.**
- Si la familia recibe dinero en efectivo a través de donaciones, acciones legales, un tercer pagador u otras fuentes, por servicios que el Estado de Wyoming ha pagado, el Estado tratará de obtener un reembolso de su parte.

Si tiene usted preguntas sobre su cobertura con CSH, contacte a su PHN/Coordinador de Cuidados.

Derecho a Apelar:

Cualquier solicitante/receptor de CSH tiene el derecho de apelar decisiones de CSH. Para apelar una decisión, usted debe hacer la petición por escrito. Nos complace ayudarle a usted y a su hijo/a. CHS acoge con mucho gusto cualquier pregunta o comentario que usted tenga. Para preguntas generales u orientación local sobre Salud Especializada para Niños, contacte a su Enfermera de Salud Pública.